

# Datenschutz Informationspflichten Kunden und Geschäftspartner

AF

## Datenschutz-Informationen für Kunden und Geschäftspartner

Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserer Einrichtung und klären Sie über Ihre individuellen Rechte gemäß EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) auf. Die Informationen gelten allgemein für die Anbahnung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen, nicht jedoch für die mit unseren Bewohnern. Was in Ihrem Einzelfall konkret einschlägig ist, richtet sich nach dem konkreten Gegenstand Ihrer Anfrage bzw. des geschlossenen Vertrags und den damit verbundenen Datenverarbeitungen.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Alten- und Pflegeheim Bodenburgallee 51 gGmbH  
Bodenburgallee 51  
26131 Oldenburg  
Telefon: 0441 / 950 750  
Fax: 0441 / 950 710  
E-Mail: [verwaltung@bodenburgallee.de](mailto:verwaltung@bodenburgallee.de)

### Wer ist Ansprechpartner für Fragen zum Thema Datenschutz?

Sie erreichen unseren (externen) betrieblichen Datenschutzbeauftragten unter:

HUBIT Datenschutz GmbH & Co KG  
Lise-Meitner-Str. 2  
28359 Bremen  
Telefon: 0421 – 33 11 43 00  
E-Mail: [info@hubit.de](mailto:info@hubit.de)

### Welche Datenquellen nutzen wir?

Wir verarbeiten vor allem personenbezogene Daten, die wir direkt von Interessenten bzw. Kunden und Geschäftspartnern erhalten.

Darüber hinaus können auch öffentlich zugängliche Quellen zur Erhebung personenbezogener Daten genutzt werden (z.B. Branchenverzeichnis, Handels- oder Vereinsregister, Internet, Presse, Medien).

Personenbezogene Daten aus sonstigen Quellen (z.B. Schufa-Auskunft) werden ggf. nur mit ausdrücklicher Einwilligung erhoben oder verarbeitet.

### Welche Daten werden verarbeitet?

Im Allgemeinen verarbeiten wir folgende Daten:

- Personenstammdaten
- ggf. Unternehmen / Funktion
- Adress- und Kontaktdaten
- Geschäftliches Interesse
- Vertragsdaten / Geschäftshistorie
- Bank- und Finanzdaten (ggf. Bonität)
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten
- Planungs- und Steuerungsdaten
- Videoüberwachung (Zutrittskontrolle)

Beim Mahlzeiten-Service / Mittagstisch ggf. auch:

- Familiäre Situation (z.B. Familienstand)
- Gesundheitsdaten (z.B. Diabetes, Allergien)

### Zu welchem Zweck verarbeiten wir die Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur im konkret erforderlichen Umfang zur Beantwortung von allgemeinen Anfragen sowie für die Anbahnung und Durchführung von Geschäftsbeziehungen.

Die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), werden beachtet. In Abhängigkeit vom konkreten Gegenstand der Datenverarbeitung beruht diese auf einer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Einwilligung der betroffenen Person  
Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO  
Wenn Sie uns nötigenfalls eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, stellt diese die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung dar.
- Anbahnung und Erfüllung von Verträgen  
Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO  
Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt in der Regel zur Anbahnung und Erfüllung eines Vertrages, den Sie mit uns schließen wollen bzw. geschlossen haben.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen  
Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO  
Einige Datenverarbeitungen sind auf Grundlage einer gesetzlichen oder anderen rechtlichen Vorschrift zwingend geboten. Hierzu zählen z.B. steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten, Meldungen gemäß Geldwäschegesetz und ggf. auch Identitätsprüfungen.
- Berechtigtes Interesse des Verantwortlichen  
Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO  
Ansonsten können wir personenbezogene Daten auch zur Wahrung von berechtigten Interessen unseres Unternehmens oder Dritter verarbeiten, sofern diese im Rahmen einer Abwägung Ihre Interessen als betroffene Person überwiegen.

Ein überwiegendes berechtigtes Interesse liegt insbesondere in diesen Fällen vor:

- Sicherstellung der IT-Sicherheit
- Geltendmachung bzw. Abwehr rechtlicher Ansprüche
- Videoüberwachung: Wahrung Hausrecht, Prävention und Verfolgung von Straftaten, Sicherung von Beweismitteln
- Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen
- Geschäftssteuerung und Statistik

#### **An wen werden meine Daten weitergegeben?**

In unserem Unternehmen haben nur die Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese im Rahmen der internen Aufgabenverteilung für die Erfüllung des konkreten Zwecks, insbesondere der vertraglichen oder rechtlichen Pflichten benötigen.

Eine etwaige Datenweitergabe erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der DSGVO und des BDSG. Eine Weitergabe von Daten kann insbesondere erfolgen an:

- Subunternehmer / Logistikpartner
- Banken / Kreditinstitute
- Steuerberater / Wirtschaftsprüfer
- Öffentliche Stellen / Institutionen
- IT-Dienstleister (Hosting, Wartung)
- ggf. Rechtsanwalt / Ermittlungsbehörden

Sofern Sie uns im Einzelfall eine Einwilligung zur Datenweitergabe an Dritte gegeben haben, können auch an diese Stelle Daten weitergegeben werden.

#### **Werden Daten in ein Drittland übermittelt?**

Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich nur in der Bundesrepublik Deutschland oder in anderen Mitgliedsstaaten der EU bzw. des EWR.

Soweit im IT-Bereich eingesetzte Auftragnehmer in einem Drittland ansässig sind, sind diese mittels EU-Standardvertragsklauseln und / oder durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission und nötigenfalls Zertifizierung (z.B. EU-U.S. Data Privacy Framework / DPF) zur Einhaltung des Datenschutzes entsprechend der Vorgaben der DSGVO verpflichtet.

#### **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Ihre Daten werden solange durch uns verarbeitet bzw. gespeichert, wie es zur Erfüllung des jeweiligen konkreten Zwecks erforderlich ist. Nach Erfüllung bzw. Wegfall dieses Zwecks werden Ihre Daten grundsätzlich gelöscht.

Eine Löschung der Daten erfolgt nicht, sofern eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht, die Daten für die Dauer einer Verjährungsfrist zu

Beweiszwecken erhalten bleiben müssen oder eine Einwilligung für eine längere Datenspeicherung erteilt wurde.

#### **Welche (Datenschutz-) Rechte habe ich?**

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf:

- Auskunft, Art. 15 DSGVO
- Berichtigung falscher Daten, Art. 16 DSGVO
- Löschung, Art. 17 DSGVO
- Einschränkung Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO
- Widerspruch, Art. 21 DSGVO
- Widerruf Einwilligung, Art. 7 DSGVO
- Beschwerde Aufsichtsbehörde, Art. 77 DSGVO

Sofern Sie uns eine ausdrückliche Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese uns gegenüber jederzeit widerrufen. Der Widerruf betrifft nur zukünftige Datenverarbeitungen und hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit bereits geschehenen Datenverarbeitungen. Im Falle eines Widerrufs ist die weitere Verarbeitung der Daten zu dem konkreten Zweck nicht mehr möglich.

Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung von Daten einlegen, die auf ein berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage gestützt wird. Ggf. ist die konkrete Verarbeitung nicht mehr zulässig, sofern auf unserer Seite keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung vorliegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wenn Sie Rechte ausüben möchten, können Sie sich direkt an uns oder an unseren *Ansprechpartner für Fragen zum Datenschutz* (siehe oben) wenden.

#### **Welche Pflichten habe ich?**

Im Rahmen einer vertraglichen Beziehung müssen Sie die Daten bereitstellen, die für die Durchführung und Erfüllung des Vertrags erforderlich sind oder die für die Erfüllung von gesetzlichen Anforderungen erforderlich sind. Ohne diese Daten ist es in der Regel nicht möglich, einen Vertrag abzuschließen oder durchzuführen. Gegebenenfalls muss ein Vertrag beendet werden, wenn die erforderlichen Daten nicht bereitgestellt werden.

#### **Kommt eine automatisierte Entscheidungsfindung zum Tragen oder wird Profiling betrieben?**

Nein, wird treffen unsere Entscheidungen individuell und erstellen keine Profile.

Stand: 01.10.2023 (Version 1.0)